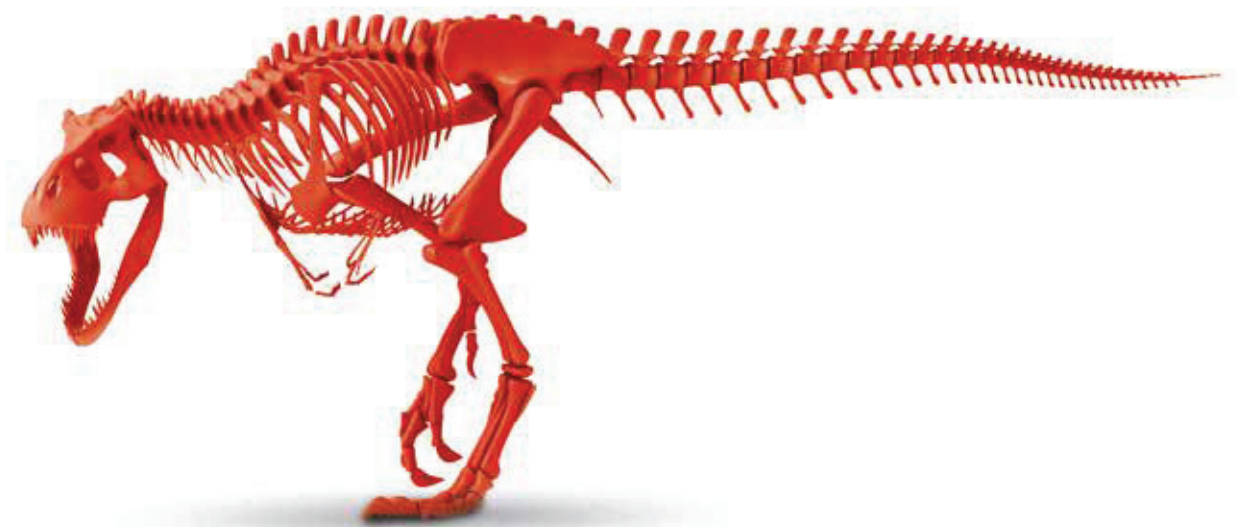


CYBER RISK MANAGEMENT

by Hiscox

DENN EIN HACKERANGRIFF
KANN EIN UNTERNEHMEN IN
DIE STEINZEIT VERSETZEN.



Warum Sie sich mit Cyber Risiken beschäftigen sollten



Digitale Risiken wie Hackerangriffe und Datenverluste sind allgegenwärtig und jeder kann davon betroffen sein, unabhängig von der Größe des Unternehmens. Der Umfang der möglichen Probleme ist vielen nicht bewusst. Bei kleinen und mittelständischen Unternehmen kann es sogar überlebenswichtig sein, ein funktionierendes Cyber Risk Management zur Absicherung zu haben.

Welche Fragen Sie sich stellen sollten:

- Wissen Sie, wer die Kosten trägt, wenn ein Unternehmen Opfer eines Hackerangriffs wird?
- Wissen Sie, wer bei Datenrechtsverletzungen durch Datenverlust haftet und den entstandenen Schaden bezahlt?
- Wie handeln Sie, wenn Ihr Unternehmen nach Datenverlust erpresst wird?
- Wer sichert Sie ab, wenn Internetseiten vorübergehend offline gehen müssen und Sie finanzielle Einbußen haben?

Warum Hiscox der richtige Partner ist:

- Langjährige Erfahrung und Marktkenntnisse im Bereich Cyber Risk Management.
- Genaue Einschätzung des Risikopotenzials im Vorfeld, damit Sie nach Ihren individuellen Bedürfnissen versichert sind.
- Klare und transparente Vertragsgestaltung mit umfassender Absicherung.
- Speziell auf den deutschen Markt zugeschnitten.
- Individuelle Betreuung durch einen persönlichen Schadenregulierer.
- Im Schadensfall Zugriff auf ein Netz hochkarätiger externer Spezialisten.
- Exklusive Zusammenarbeit mit HiSolutions, einem der führenden IT-Sicherheits- und Krisenberatungsunternehmen.
- Besonderes Know-how im Bereich klein- und mittelständischer Unternehmen.
- Subvention von präventiven Beratungsmaßnahmen.

Die Highlights von Cyber Risk Management by Hiscox:

Ein **Deckungskonzept**, das Vermögensschaden-, Haftpflicht- und Eigenschadenversicherung in einer Police vereinigt.

Bereitstellung von internen und externen Spezialisten der HiSolutions AG, die präventiv tätig sind und im Schadensfall die Krise managen.

Übernahme der Kosten für IT-Experten, die Sicherheitslücken schließen oder den Sachverhalt aufklären und gerichtsverwertbar dokumentieren.

Sicherstellung der **Funktionsfähigkeit der Unternehmens-Website** durch zeitnahe Reparatur bzw. Ersatz.

Übernahme der Kosten für einen Rechtsbeistand oder die Vermittlung von Experten der renommierten Wirtschaftskanzlei Taylor Wessing.



Beispiele für digitale Risiken



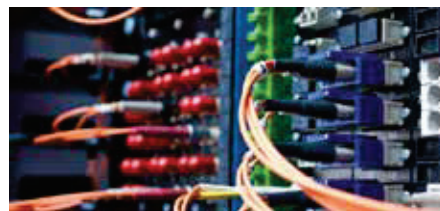
Die Gefahren für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen sind vielfältig und machen ein funktionierendes Cyber Risk Management zu einer Notwendigkeit. Zu den digitalen Risiken gehören folgende Beispiele:

Beispiel 1: **Datendiebstahl nach Hackerangriff**

Auf die Systeme einer mittelgroßen Hotelkette erfolgte ein externer Angriff. Über mehrere Monate war es Hackern möglich, sich einen illegalen Zugang zu dem streng gesicherten Online-Zahlungssystem zu verschaffen.

Beispiel 3: **Denial-of-Service Attacke**

Das System eines mittelständischen Online-Vertriebes wurde Opfer einer sogenannten Denial-of-Service Attacke. Hacker haben bewusst die Homepage für mehrere Tage überlastet und blockiert, so dass in dieser Zeit keine Umsätze generiert werden konnten. Es entstand ein beachtlicher Betriebsunterbrechungsschaden.

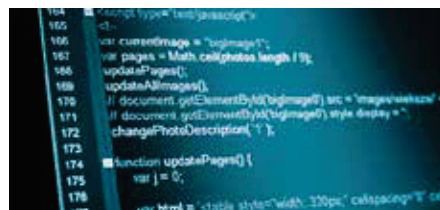


Beispiel 2: **Ausspähen von mobilen Endgeräten**

Auch der fahrlässige Umgang mit mobilen Endgeräten, z. B. durch unzureichende Verschlüsselung, kann zum Verlust von Daten führen. So kommt es regelmäßig zum Diebstahl oder dem Ausspähen von mobilen Endgeräten – vom Laptop bis zum Smartphone. Der Verkauf solcher Daten oder die Erpressung von Unternehmen bei Datenverlust sind mittlerweile ein alltägliches Phänomen.

Beispiel 4: **Kosten für Informationspflicht**

Kreditkartendaten werden besonders häufig gestohlen. Die Opfer solcher Datendiebstahls sind gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet, umfangreichen Informationspflichten nachzukommen. Gegenüber jedem einzelnen Betroffenen, Behörden und Kreditkartenanbietern besteht eine Informationspflicht. Die Umsetzung dieser Verpflichtungen ist sehr kostspielig und wird oft unterschätzt.



Über **Hiscox**

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer mit einem auf die Absicherung beruflicher Risiken und privater Vermögensrisiken fokussierten Versicherungsportfolio. Gegründet vor über 100 Jahren ist das Unternehmen an der London Stock Exchange notiert (LSE:HSX) und hat Büros in 14 Ländern. In Deutschland unterhält Hiscox Büros in Hamburg, Köln, Frankfurt und München.

Für berufliche Risiken bietet Hiscox Haftpflichtversicherungen für verschiedene Berufsgruppen, D&O-Versicherungen, Cyber Deckungen für Datenverlust und Hackerangriffe und Krisen Assistance Deckungen. Zusätzlich versichert Sie Hiscox in den Bereichen Betriebs- und Umwelthaftpflichtversicherung sowie gewerbliche Kunstversicherungen.

Für Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox Versicherungen mit einer umfassenden Allgefahrendeckung an, insbesondere für Kunstwerke und -sammlungen, wertvollen Hausrat und private Haftpflichtrisiken, Old- und Youngtimer sowie Lösegeldversicherungen.

Ihr Weg zu Hiscox

Sie haben Interesse an Cyber Risk Management by Hiscox? Dann melden Sie sich bei uns oder setzen Sie sich direkt mit Ihrem Versicherungsvermittler in Verbindung.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, unter www.hiscox.de weitere Informationen zu Cyber Risk Management zu erhalten.

Kontakt

Hiscox T +49 (0) 89 545801-100
Arnulfstraße 31 F +49 (0) 89 545801-199
D80636 München E hiscox.info@hiscox.de
I www.hiscox.de



Spezielle Versicherungslösung für Hackerangriffe und Datenverluste



Cyber Risk Management by Hiscox ist eine Vermögensschadenhaftpflicht- und Eigenschadenversicherung, welche optimalen Schutz für Unternehmen bei Hackerangriffen, Datenverlust oder Verstößen gegen Datenschutzgesetze bietet.

Besonderheiten von Cyber Risk Management by Hiscox	Risiko	Vorteil für den Versicherungsnehmer
Verlust von physischen Datenträgern wie Laptop, Smartphone, USB Stick oder Papierakte	Ein Außendienstmitarbeiter verliert seinen Firmenlaptop am Flughafen. Auf dem Laptop befanden sich mehrere Dateien mit sensiblen Kundendaten.	Der Verlust physischer Datenträger ist bei Hiscox mitversichert. Die Police erstattet u.a. die entstandenen Kosten für die Information der Dateninhaber und Ausgaben für PR- und Rechtsberatung.
Haftung bei der Weiterverbreitung eines Computer-Virus an Dritte	Über das IT-System des Versicherungsnehmers wird ein Computer-Virus unbewusst an einen Kunden weitergegeben. Die Systeme des Kunden werden dadurch für eine längere Zeit lahmgelegt.	Im Rahmen der Cyber-Haftpflicht Deckung sind Schadenersatzansprüche durch die Weitergabe eines Virus (auch verschuldensunabhängig) mitversichert.
Mitversicherung von vertraglichen Haftungsvereinbarungen mit der Payment Card Industry	Hacker erbeuten Kreditkartendaten von Kunden unseres Versicherungsnehmers. Die betroffenen Kreditkartenunternehmen stellen Schadenersatzansprüche für die gesonderte Überwachung der Kreditkarten sowie den entstandenen Schaden durch den Missbrauch der Karten.	Die vertragliche Haftung gegenüber Kreditkartenunternehmen kann optional mitversichert werden. Hiscox übernimmt dann die Kosten für die Prüfung des Anspruchs, die Abwehr unberechtigter Ansprüche sowie die Entschädigung berechtigter Ansprüche.
Subvention präventiver Krisenberatung	Ein Unternehmen hat bei Abschluss der Cyber Risk Management Police noch keinen etablierten Krisenmanagement-Prozess.	Hiscox subventioniert im Rahmen der Police präventive Maßnahmen des Kunden, wie z.B. die Erstellung eines Krisenmanagementplans mit unserem Krisenberater.
Kostenerstattung für die Wiederherstellung der Daten, der Systeme, des Netzwerkes , etc. nach einem Hackerangriff	Ein Unternehmen wird Opfer eines Hackerangriffs. Die kompletten IT-Systeme sind betroffen und nicht mehr einsatzbereit.	Über eine 24/7 Hotline hat das Unternehmen sofort Zugriff auf HiSolutions, einen der führenden Anbieter für Informationssicherheit. IT-Forensiker können sofort den Umfang des Schadens feststellen und eine Wiederherstellung der Systeme und der Daten veranlassen. Ein erfahrenes Krisenberatungsteam unterstützt den Kunden parallel bei der Handhabung und Kommunikation der Krise. Nach Beendigung der Krise können ebenfalls Kosten für Systemverbesserungen übernommen werden.



Mit Cyber Risk Management by Hiscox außergewöhnlich versichert

Weitere Highlights von Cyber Risk Management by Hiscox

- Vorrangige Deckung (leistet vor anderen Versicherungen)
- Keine versteckten Obliegenheiten wie z.B. eine Erprobungsklausel oder „Stand der Technik“-Klausel
- Kosten für Krisen- und PR Beratung im Schadenfall, einschließlich etwaiger PR-Maßnahmen
- Zugriff auf technische Experten und Fachanwälte im Schadenfall, um richtiges und schnelles Handeln sicher zu stellen
- Kostenerstattung für Sicherheitsverbesserungen nach einem Hackerangriff
- Exklusive Zusammenarbeit mit HiSolutions
- Optionale Mitversicherung von Betriebsunterbrechungsschäden (auch für Umsätze die nicht online getätigt werden)
- Unbegrenzte Rückwärtsdeckung und 5 Jahre Nachhaftung
- Mitversicherung von Vertragsstrafen bei Verletzung von Sicherheitsstandards der Kreditkartenunternehmen
- Weltweiter Versicherungsschutz
- Keine Beschränkung auf personenbezogene Daten
- Mitversicherung von Abwehrkosten bei behördlichen Verfahren

Hiscox Cyber-Training

Reduzieren Sie die Cyber-Gefahren für Ihr Unternehmen durch unsere neue kostenlose online Schulung* für Ihre Mitarbeiter.

Mehr unter www.hiscox.de/cybertraining.

* Nur für *Cyber Risk Management by Hiscox* Kunden.

Weitere Informationen über Cyber Risk Management by Hiscox
Finden Sie unter www.hiscox.de

Über HiSolutions

HiSolutions ist eines der führenden Beratungsunternehmen für Cyber-Risiken. Als exklusiver Partner von Hiscox erbringt HiSolutions Dienstleistungen sowohl in IT- und Informationssicherheit, Cyber-Krisenmanagement als auch im Bereich Governance und Risk & Compliance. Dazu gehört unter anderem der Aufbau von Cyber-Krisenorganisationen ebenso wie Cyber-Resilienz- und IT-Penetrationstests. HiSolutions ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert und wurde von seinen Kunden zum Top Consultant für besonders kundengerechte, mittelstandsorientierte Beratung gewählt.

Über Hiscox

Hiscox, dessen Wurzeln bis ins Jahr 1901 zurückgehen, ist ein internationaler Spezialversicherer mit langjähriger Expertise auf dem Versicherungsmarkt von Lloyd's of London. Mit seinem Produktportfolio konzentriert sich Hiscox zum einen auf die Absicherung beruflicher Risiken, beispielsweise durch Berufshaftpflichtversicherungen. Zum anderen schützen spezielle Wohngebäude-, Hausrat-, und Kunstversicherungen den Besitz wohlhabender Privatpersonen und Institutionen.

Hiscox

Arnulfstraße 31, D - 80636 München
T +49 (0)89 545801-100 F +49 (0)89 545801-199
E hiscox.info@hiscox.de www.hiscox.de

